

Servicios de Reparación de Vehículos La garantía debe cubrir tres meses o 2.000 kilómetros recorridos.

Tintorerías La competencia la tiene la Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico. Servicio de Comercio y Consumo.

Alquiler de Vehículos, con o sin conductor.

Aparcamientos

Tatuajes

Logo de la Dirección General de Comercio y Consumo

Sello del Organismo Competente

Hoja nº 000010

HOJA DE RECLAMACIÓN

Andrés Wicom Comunicación SA

Polígono Puendácharo. C/ El Puerto, s/n
Edificio Vela Alegre piso 18 oficina 234
Tlfno: 941 555 432 123 Logroño, La Rioja
NIF: 123456789

www.wicomcomunicacion.com
Información general Tfno: 902 907 700
Correo: informacion@wicomcomunicacion.com

A rellenar por el declarante

Día y hora

Datos personales del denunciante

Expone (motivo de la reclamación)

Firma del interesado

Alegaciones de la empresa

Firma y sello de la empresa



Oficina Municipal de
Información al Consumidor

Avda. de la Paz, 11
Teléfono: 941 277 022
Fax: 941 261 052
omic@logro-o.org



**Ayuntamiento
de Logroño**

Hojas de reclamaciones



Sello del
Organismo
Competente

Hoja
Nº 000016

HOJA DE RECLAMACIÓN

Andrés Wicom Comunicación SA

Polígono Fuencántaro. C/ El puerto, s/n
Edificio Vista Alegre piso 18 oficina 234
Tfno: 941 555 432 123 Logroño. La Rioja
NIF: 123456789

www.wicomcomunicación.com
Información general Tfno: 900 800 700
Corre@: informacion@wicomcomunicación.com

A rellenar por el declarante

Día y hora

Datos personales del denunciante

Expone (motivo de la reclamación)

Firma del interesado

Alegaciones de la empresa

Firma y sello de la empresa

Si vemos lesionados nuestros derechos como consumidores podemos acudir a la OMIC o podemos rellenar una hoja de reclamaciones.

Se rellenan por triplicado (son autocalcables).

Un ejemplar se deja en la empresa o comercio, otro se lo lleva el cliente para enviarlo a la Administración competente y el tercero lo guarda para acreditar su reclamación.

Para que prosperen las reclamaciones es conveniente aportar toda la documentación escrita de que se disponga.

Agencias de Viajes y establecimientos de alojamiento y hostelería.

Bares, cafeterías y restaurantes

Clínicas y Hospitales

Espectáculos públicos y actividades recreativas

Estaciones de transporte público. las hojas de reclamación dependen del tipo de transporte:

Autobuses. Libro de reclamaciones en la estación, o en el propio vehículo.

Ferrocarril. Las reclamaciones se realizan en la estación.

Barco. En el servicio de atención al cliente.

Avión.

Son de dos clases:

las que se hacen a la línea aérea

las que se hacen en el aeropuerto sobre deficiencias del mismo.

Servicio de Asistencia Técnica

Gasolineras.