



**CUESTIONARIO PARA PERSONAS EN SITUACION DE  
DEPENDENCIA QUE RECIBEN SERVICIOS O  
PRESTACIONES.**

Cumplimentado por:

Persona Dependiente  
Familiar

1. ¿Que trámite de la valoración de la situación de dependencia, ha sido más difícil?
  - El acceso al sistema
  - La documentación
  - Los plazos
  - El grado reconocido
  - Ninguno
2. ¿Y para realizar el Programa Individual de Atenciones (PIA)?
  - El acceso a la cita con el Trabajador Social
  - Acordar la modalidad de atención con el profesional por las diferencias con el beneficiario/familia.
  - Ninguno
3. ¿Y para la solicitud de servicios y prestaciones?
  - La documentación a presentar
  - La incompatibilidad entre servicios y prestaciones
  - Los efectos retroactivos
  - Ninguno
4. ¿Y en la generación del derecho?
  - El calendario de implantación del sistema
  - El fallecimiento de la persona dependiente
5. Si la calidad de los servicios prestados no han sido la adecuada, indicar en cuál.
6. ¿Considera adecuadas las prestaciones facilitadas?
  - Sí
  - No, por las cuantías mínimas
  - No, por las cuantías máximas
  - No por la revisión realizada
7. ¿Como considera la aportación económica por los servicios recibidos?
  - Adecuada
  - Alta
  - Baja
8. ¿Como considera el apoyo de los cuidadores y la prestación que los regula?
  - Muy Adecuada
  - Adecuada
  - Deficiente
9. ¿Indique cuáles son, a su juicio, las necesidades en el colectivo de personas mayores que no se han recogido en este sistema?
10. ¿Dónde le informaron sobre la Ley de Dependencia?
  - En la Unidad de Trabajo Social
  - En la calle
  - En los medios de comunicación
  - Otros
  - NS/NC