

FACTORES CLAVE DE ÉXITO:

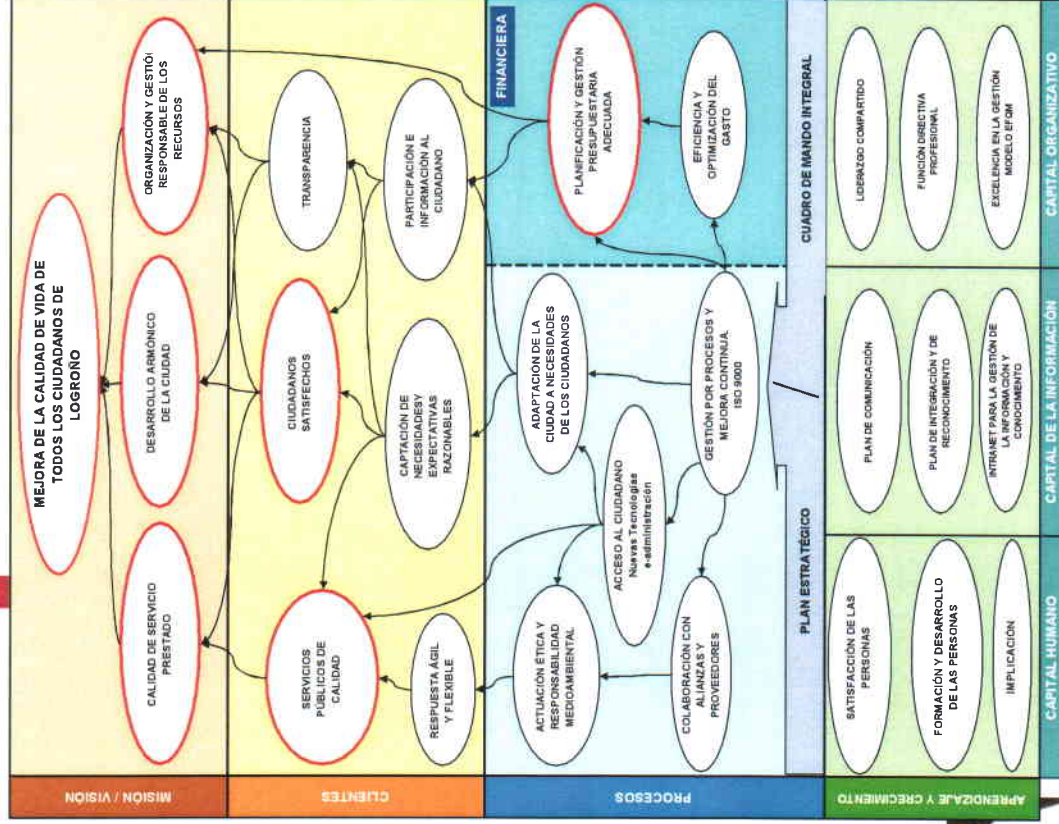
- Calidad del servicio prestado
- Servicios públicos de calidad,
- Desarrollo armónico de la ciudad,
- Organización y gestión responsable de los recursos,
- Ciudadanos satisfechos
- Planificación y gestión presupuestaria adecuada

PROCESOS CLAVE:

- Servicios de mantenimiento de la ciudad.
- Gestión de incidencias en movilidad.
- Servicios Deportivos.
- Servicios Sociales.
- Desarrollo Urbano.



MAPA ESTRATÉGICO...



Factores Clave de Éxito.

C/Avenida de la paz 11, bajo

26071 Logroño

Tel.: 941-27-70.00 Fax.: 941-23-91.79-

webmaster@logro-o.org

www.logro-o.org



NUESTRA MISIÓN

En el Ayuntamiento de Logroño tenemos por finalidad la mejora permanente de la calidad de vida de TODOS nuestros ciudadanos, sirviéndoles y satisfaciendo de forma equilibrada sus necesidades y expectativas.

Prestamos servicios en ejercicio de nuestras competencias para el desarrollo de una ciudad amable, equilibrada, socialmente cohesionada, solidaria, innovadora y comprometida en la generación de cauces de participación ciudadana.

Organizamos y gestionamos los recursos de forma responsable con criterios de calidad que permitan la ordenación de la convivencia en una ciudad sostenible con un desarrollo territorial y social, equilibrado y accesible para todos.



NUESTRA VISIÓN

Queremos:

- Ser un Ayuntamiento excelente en la mejora continua del servicio a los ciudadanos, orientado en una atención cercana, útil y generadora de confianza, que haga de Logroño una ciudad moderna y un lugar mejor para vivir.
- Impulsar cambios y ser flexibles para adaptarnos a nuevos retos y situaciones que permitan liderar el desarrollo futuro de la ciudad.
- Caracterizamos por ser una organización centrada en las personas como elementos clave de la innovación y mejora, que genere entornos de trabajo que propicien su desarrollo y satisfacción, comprometidas con un proyecto común que permita que se sientan orgullosas de su trabajo.
- Ser un ejemplo de responsabilidad respecto al equilibrio entre el marco competencial y los recursos disponibles, en función de las prioridades ciudadanas.
- Una administración comprometida con una actuación ética y medioambiental, que apueste por las nuevas tecnologías a favor de la simplificación administrativa, acceso electrónico de los ciudadanos a nuestros servicios, fomentando de la comunicación y de la cercanía.
- Ser reconocidos por nuestro compromiso con la Excelencia, con un modelo de gestión eficaz y eficiente de los recursos que genere confianza en los ciudadanos y nos permita ser ágiles en la resolución de problemas.

NUESTROS VALORES

Orientación hacia el ciudadano con voluntad de servicio, trato amable y respetuoso, teniendo especial sensibilidad para personas con dificultades.

Eficiencia en la gestión mediante un desempeño diligente de las tareas, uso racional de los recursos, uso eficaz del tiempo y coordinación interdepartamental.

Transparencia, facilitando el acceso a la información a la ciudadanía y permitiendo su participación en asuntos de su interés.

Cercanía, siendo próximos a los ciudadanos y facilitando el acceso a los servicios.

Innovación y Creatividad, como elementos dinamizadores del cambio y del aprendizaje de la nueva cultura.

Profesionalidad, con responsabilidad y compromiso, continua preparación técnica.

Trabajo en equipo como base para una gestión eficaz.

Garantía de seguridad y salud laboral de los trabajadores, aplicando los principios de acción preventiva de la LPRL.

Objetividad, neutralidad e integridad, actuando honradamente y sin condicionamientos, persiguiendo el interés común al margen de cualquier posición personal o clientelar.

Actuación medioambientalmente responsable en el trabajo, optimizando los consumos, minimizando la posible contaminación derivada de su actividad y reciclando residuos.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS DEL AYUNTAMIENTO

EJE 1: CIUDAD: Logroño 2020.

Eje 1 Log 2020: Desarrollo Urbano Sostenible.

Eje 2 Log 2020: Desarrollo Económico y empleo.

Eje 3 Log 2020: Cohesión Social.

Eje 4 Log 2020: Servicios de calidad: cultura, deporte y ocio.

Promoción de la ciudad interior. Nueva centralidad con el soterramiento del ferrocarril.

EJE 2: CALIDAD DE SERVICIO

Mejora de la calidad de servicio y establecimiento de unos Servicios Públicos de Calidad con una clara orientación al ciudadano, respondiendo de forma ágil, flexible y adaptados continuamente a las necesidades y expectativas razonables de nuestros grupos de interés.

EJE 3: ORGANIZACIÓN Y RECURSOS.

Gestionar un cambio cultural para el desarrollo de una gestión moderna, avanzada, y orientada al ciudadano, que permita la consecución de los objetivos de una administración local que se gestiona de forma eficaz y eficiente, mostrándose útil al ciudadano.

Realizar una gestión de recursos en apoyo de la estrategia y de la gestión eficaz de los procesos, manteniendo un equilibrio entre necesidades actuales y futuras de una administración local que camina a la Excelencia.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

EJE 4: NUEVAS TECNOLOGÍAS.

Apostar por las Nuevas Tecnologías en nuestra gestión y actividades como aspecto esencial para el desarrollo de una organización moderna y adaptada a las diferentes necesidades y expectativas de los grupos de interés, a través de:

- Desarrollo de servicios de participación on line, mediante e-administración, nuevas tecnologías.
- Desarrollo de la nueva web- intranet.

EJE 5: RELACIONES EXTERNAS.

Fomentar lazos de colaboración y alianzas basadas en relaciones de transparencia, confianza y que generen un beneficio mutuo.

EJE 6: LIDERAZGO Y PERSONAS.

Desarrollo de sistemas de liderazgo compartido, transformando las actuales responsabilidades directivas en una Función Directiva Profesional.

Ser una organización con estrategias y planes de recursos humanos que permitan el desarrollo de las personas en línea con los objetivos estratégicos del Ayuntamiento.

EJE 7: MEJORA DE LA GESTIÓN.

Ser una organización en constante aprendizaje y que basa su gestión en la mejora continua.

- Dinamizar la gestión por procesos cerrando los ciclos de mejora PDCA. Adaptar la Estructura municipal a los procesos.
- Tener una estrategia clara y generación de un cuadro de mando de indicadores como herramienta para la medición y control de la mejora.
- Basar las decisiones en datos y en información fiable. Establecer sistemas de medición que permitan conocer los resultados actuales y nivel en que se han alcanzado los objetivos previstos.
- Identificar e implantar mejoras de forma sistemática, dentro de un sistema integral de mejora, con mantenimiento de la Certificación ISO 9000 como base para la sistemática de gestión de los procedimientos.

EJE 8: ACCIÓN SOCIAL Y MEDIOAMBIENTE

Tener un enfoque ético, siendo transparentes y actuar como organización responsable con la sociedad y respeto al medioambiente.